**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ):

Preferuji vyřízení reklamace následujícím způsobem (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V (místo)   
Dne

 (podpis)\*\*

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.  
(\*\*)Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.